

ГАРАНТИЙНЫЕ И РЕКЛАМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КОНВЕЙЕРНЫХ ЛЕНТ МАТАДОР

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО Continental Matador Rubber, код 36709557, зарегистрированное в торговом реестре районного суда г. Тренчина, отдел: Sa, вкладыш № 17315/R, имеющее сертифицированную систему менеджмента качества производства конвейерных лент на соответствие стандартом ИСО 9001 организацией TUF CERT, находящейся по адресу: Ridlerstrasse 65, D-80339 Munchen.

Под понятием конвейерная лента (в дальнейшем изделие) понимается конструкторский элемент транспортера, изготовленный из эластических материалов, свойства которого позволяют переносить тяговые силы и транспортировать на нем сыпучий или кусковой материал.

Покупатель обязан обращаться с изделием согласно указаний, представленных в каталогах, инструкциях и технической информации в материалах ООО Continental Matador Rubber.

II. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Ответственность производителя

1.1 Производитель несет ответственность

- » за качество изделия. Изделие должно соответствовать техническим параметрам согласно условий, оговоренных с покупателем в действующем договоре купли-продажи или отвечать стандартам, которые на него распространяются.
- » за производственные дефекты, из-за которых изделие преждевременно вышло из строя, в случае, если его выбраковка не была вызвана причинами в п. 1.2

1.2 Производитель не несет ответственность

за дефекты, которые достоверно были вызваны:

1. несоответствующим способом доставки
2. неправильным обращением с изделием вне фирмы ООО Continental Matador Rubber
3. несоблюдением условий складирования изделий вне фирмы ООО Continental Matador Rubber
4. неправильным или непрофессиональным монтажом

5. использованием несоответствующей транспортной системы
6. несоответствующим техническим состоянием транспортера
7. недостаточными техническим содержанием и чистотой транспортной системы
8. неправильной эксплуатацией изделия в противоречии с инструкциями по эксплуатации и нарушениями режимов эксплуатации, для которых изделие предназначено
9. перегрузкой изделия
10. механическим повреждением изделия
11. непрофессиональными техническими воздействиями на конструкцию изделия со стороны покупателя
12. за непрофессионально выполненный ремонт изделия, по причине которого произошла деградация изделия
13. повреждением или обесцениванием изделия другими воздействиями, например природными катастрофами, вандализмом и т.д.

2. Область и условия гарантии

2.1 Общие положения

Резинотканевые конвейерные ленты:

-TRASBELT – гарантия предоставляется на производственные дефекты в течение 36 месяцев и начинает действовать со дня исполнения поставки. День исполнения поставки оговорен в конкретном договоре купли-продажи.

- SHOCKBELT, FIREBELT, FIREBELT K, THERMBELT, FROSTBELT, ECOTUBELT, OILBELT, CHEMICALBELT – гарантия предоставляется на производственные дефекты в течение 24 месяцев и начинает действовать со дня исполнения поставки. День исполнения поставки оговорен в конкретном договоре купли-продажи.

Резинотросовые конвейерные ленты:

- STEELBELT - гарантия предоставляется на производственные дефекты в течение 36 месяцев и начинает действовать со дня исполнения поставки. День исполнения поставки оговорен в конкретном договоре купли-продажи.

- SHOCKBELT, FIREBELT, FIREBELT K, FROSTBELT - гарантия предоставляется на производственные дефекты в течение 24 месяцев и начинает действовать со дня исполнения по-

ставки. День исполнения поставки оговорен в конкретном договоре купли-продажи.

Настоящие гарантийные и рекламационные условия действительны для эксплуатации, которая предусмотрена условиями, оговоренными в договоре купли-продажи.

III. РЕКЛАМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

Рекламация предъявляется поставщику инвестиционного целого или производителю конвейерных лент в форме письменного протокола, безотлагательно после обнаружения дефекта. В случае, если дефект очевиден уже при поставке изделия, покупатель обязан отказаться от дефектного изделия.

Рекламация покупателя рассматривается индивидуально после предоставления письменных данных о рекламационном дефекте. Производитель обязан дать ответ по рекламации в течение 30-и дней со дня ее предъявления производителю. Покупатель и продавец в отдельных случаях могут оговорить продление срока, если это необходимо для рассмотрения рекламации, особенно, если рекламацию требуется дополнить дополнительными данными и т.д.

Данные, которые покупатель обязан указать в протоколе о рекламации:

- » ФИО и полный адрес покупателя, телефон
- » банковские реквизиты, номер счета, код, ИНН, НДС
- » данные о изделии: тип, конструкция, идентификационный номер изделия, дату изготовления
- » дату начала эксплуатации изделия
- » информации об среде эксплуатации, транспортируемом материале, длине изделия, типе транспортера
- » причину рекламации, описание рекламационного дефекта
- » данные о возможном материальном ущербе или вреде здоровью
- » дата и подпись ответственного лица

1. Предъявители рекламации обязаны:

- » заполнить данные, требуемые в протоколе и необходимые для рассмотрения рекламации
- » приложить документ о приобретении изделия
- » надлежащим образом очистить изделие и видительно обозначить рекламационный дефект
- » по требованию производителя обеспечить осмотр изделия или предоставить образец.

2. Производитель конвейерной ленты или уполномоченное лицо, оформляющее рекламации вправе:

- » проверить объективность данных, указанных в протоколе о рекламации
- » распорядиться рекламируемым изделием по собственному усмотрению (разрезать, вырезать, разделить обкладки и т.д.) в интересах правильного рассмотрения дефекта. В данном случае, если рекламация не будет признана, предъявитель рекламации ущерб не несет
- » если потребитель не будет согласен с деструкцией изделия, то свое решение он должен записать в протоколе, данный отказ позволяет производителю закрыть рекламационное рассмотрение с отказом от рекламации
- » в случае, если на изделии отсутствует его идентификационный номер, производитель не имеет право принять данное изделие для рекламационного рассмотрения.

IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Протокол о результате рекламации покупатель получает:

- » в течение 30 дней от предъявления рекламации

2. Возмещение за признанную рекламацию предоставляется:

- » в форме урегулирования, оформления кредита на расчетный счет, оплатой на расчетный счет или посредством почтового перевода
- » в случае устранительных дефектов производитель устраняет дефект на изделии за свой счет в течение 30 дней со дня признания рекламации
- » поставкой нового и бездефектного изделия

3. Возмещение за потерю времени:

- » производитель не предоставляет возмещения по причине потери времени или возможных возникнутых простоев даже в том случае, если рекламация была признана.

Гарантийные и рекламационные условия для конвейерных лент действительны с 1.1.2015 г.